УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 28.11.2025 г. № 28/11/25-КД

Общие условия договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредиска» (ООО «Кредиска МКК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны и утверждены ООО «Кредиска МКК» (далее по тексту – Общество, Кредитор) в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ) и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее – Договор займа). К Общим условиям применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
1.2. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом № 353-ФЗ, Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Российской Федерации.
1.3.Настоящие Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:
-в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://krediska.ru (далее - Сайт).
1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:
Акцепт – выполнение Заёмщиком действий по принятию Индивидуальных условий Договора займа и иных документов, выраженное путем подписания документа с использованием аналога собственноручной подписи.
АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок использования АСП в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.
График платежей – документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по Договору займа. Кредитор предоставляет Заёмщику График платежей в случаях, предусмотренных Федеральным законом №353-ФЗ, любым способом по своему усмотрению. Кредитор вправе предоставить Заёмщику возможность самостоятельного ознакомления с Графиком платежей в электронной форме в Личном кабинете. График платежей считается составной частью Договора Займа.
Заявка на транш – подписанное с помощью АСП заявление Заёмщика о желании получить денежную сумму в рамках Лимита, установленного в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.
Заявление — заявление Клиента о желании Клиента заключить Договор займа, подписанное Клиентом путем использования АСП в Личном кабинете и/или на Сайте и направленное Клиентом Обществу через соответствующий канал дистанционного обслуживания**.**
Договор займа – совместно Общие условия и Индивидуальные условия договора займа или Индивидуальные условия договора займа с лимитом кредитования.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заёмщиком Обществу по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, процентов за пользование займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может включать просроченные платежи - платежи, срок погашения которых согласно условиям Договора займа истёк (далее - «Просроченная задолженность»).

Заёмщик/Клиент – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением заключить Договор займа.

Индивидуальные условия Договора займа – оформляемая в табличной форме часть Договора займа, подлежащая согласованию Обществом и Заёмщиком, подписываемая Заёмщиком с помощью АСП.

Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования – оформляемая в табличной форме часть Договора займа, содержащего условия о Лимите кредитования, подлежащая согласованию Обществом и Заёмщиком, подписываемая Заёмщиком с помощью АСП.

Личный кабинет Заёмщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, позволяющий Заёмщику заключить Договор займа, получать информацию о Договоре займа и об исполнении им своих обязанностей по Договору займа. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заёмщика на Сайте по адресу: https://krediska.ru. Использование Личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заёмщиком и Обществом.

Номер мобильного телефона – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте, который Общество использует для направления Заёмщику СМС-сообщений, предусмотренных Договором займа, в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика в целях осуществления переводов денежных средств с использованием системы СБП и для взаимодействия с Заёмщиком путем направления текстовых сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» в ходе заключения и исполнения Договора займа, в том числе, для доступа в Личный кабинет Заёмщика, а также с целью информирования Заёмщика о возбуждении процедуры взыскания задолженности и уведомления Заёмщика о переходе прав требования к другому кредитору.

Основной долг – денежные средства, предоставленные Обществом Заёмщику по Договору займа.

Общество/Кредитор – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Н. Новгород, ул. Ковровская, д.21А, пом.504, контактный телефон 88006009676, сайт: https://krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 г.).

Показатель долговой нагрузки – соотношение среднемесячных платежей Заёмщика по всем его кредитным обязательствам, включая обязательства по Договору займа, заявление о заключении которого рассматривается Обществом, к среднемесячному доходу Заёмщика.

Реструктуризация задолженности – принятое по заявлению Заёмщика решение Кредитора в отношении задолженности Заёмщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе, полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию

задолженности без ее прощения.
Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый Кредитором для заключения Договоров займа, содержащий информацию о Кредиторе и о порядке заключения, изменения и прекращения Договоров займа, а также иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации(https://krediska.ru).
Стороны – Кредитор, Заёмщик;
СБП – система быстрых платежей платежной системы Банка России.
Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки – уведомление Заёмщика о том, что значение показателя его долговой нагрузки, рассчитанное Обществом в соответствии с ч. 5 ст. 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ, превышает 50 (пятьдесят) процентов, о риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа и риске применения Обществом штрафных санкций к Заёмщику за такое неисполнение.
Верификация банковской карты – это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться, что именно Заёмщик является держателем карты, на которую будет выполнен перевод денежных средств по Договору займа. При осуществлении Верификации с банковской карты Заёмщика временно удерживается сумма в размере 1 (одного) рубля банком-эмитентом для подтверждения принадлежности данной банковской карты Заёмщику.
Лимит кредитования (Лимит) – указанная в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования максимальная сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Обществом Клиенту по Договору займа в течение указанного в нем срока, размер которой определяется Обществом на основании Оценки кредитоспособности Клиента. Лимит кредитования равен максимально возможному размеру единовременной задолженности Клиента перед Обществом по основному долгу в рамках Договора займа. Лимит является возобновляемым.
Транш — очередная денежная сумма в пределах ранее одобренного Лимита кредитования, выдаваемая Обществом Клиенту на основании Заявки на транш.
Оценка кредитоспособности Клиента — совокупность факторов, результатом оценки которых является решение Общества предоставить Лимит Клиенту, определить размер Лимита и максимальный размер Транша в соответствии с Договором займа.

2. Предмет Договора займа

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором займа, а в случае нарушения обязательств по Договору займа оплатить неустойку.
2.2. Договор займа считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа/ Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств (при их наличии).
2.3. Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования устанавливают процентную ставку, Лимит, срок Лимита, максимальные размер и срок Транша (включая первый Транш) и основания для ограничения размера следующих после первого Траншей.
2.4. Номер и дата каждого Транша, а также сумма и срок возвращения каждого Транша

фиксируются в Заявке на транш, подписываемой Заёмщиком с использованием АСП.

2.5. Предусмотренные Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования Лимит и/или срок Лимита могут быть увеличены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа.

2.6. Предусмотренный Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования Лимит может быть уменьшен до нуля Обществом в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что сумма займа не будет возвращена в срок. Под обстоятельствами, свидетельствующими о таком факте, понимаются:

- наличие процедуры банкротства Заёмщика;
- наличие судебных споров имущественного характера или о компенсации морального вреда, в которых Заёмщик является ответчиком;
- значительное увеличение задолженности Заёмщика по обязательствам имущественного характера перед третьими лицами;
- отсутствие регистрации по месту жительства;
- открытое исполнительное производство в отношении Заёмщика;
- наличие судимости в связи с финансовыми махинациями или мошенничеством;
- наличие у Общества подозрений в том, что целью получения Транша является совершение операций для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Общество уведомляет Заёмщика об уменьшении Лимита путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете и/или путем направления СМС-сообщения, и/или путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанной при заключении Договора займа.

2.7. Размер первого Транша может быть ограничен требованиями кредитной политики Общества, что согласовывается с Заёмщиком в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.

Доступ ко второму и последующим Траншам предоставляется при отсутствии Задолженности по предыдущему Траншу.

Общество вправе отказать в предоставлении второго и последующего Траншей:

1) при наличии просрочки Заёмщиком платежей по одному или нескольким Договорам займа, заключенным между Заёмщиком и Кредитором;
2) при наличии установленного Заёмщиком запрета на заключение договоров потребительского кредита (займа);
3) при наличии систематической просрочки Заёмщиком платежей по договорам, заключенным между Заёмщиком и третьими лицами;
4) в случае возбуждения процедуры банкротства Заёмщика;
5) при наличии судебных споров имущественного характера или о компенсации морального вреда, в которых Заёмщик является ответчиком;
6) в случае значительного увеличения задолженности Заёмщика по обязательствам имущественного характера перед третьими лицами;
7) при отсутствии регистрации по месту жительства;
8) при наличии открытого исполнительного производства в отношении Заёмщика;
9) при наличии судимости в связи с финансовыми махинациями или мошенничеством;
10) при наличии у Общества подозрений в том, что целью получения Транша является совершение операций для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Договор займа с лимитом кредитования может быть расторгнут по заявлению Заёмщика

при условии полного погашения задолженности по данному Договору займа. Заявление Заёмщика о расторжении должно содержать дату и номер Договора займа, который планируется расторгнуть. Договор займа считается расторгнутым по инициативе Заёмщика по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения Обществом соответствующего заявления, если Общество не приняло решение о расторжении Договора займа ранее указанного срока, при условии уведомления Заёмщика Обществом о такой дате расторжения.

2.8. Заёмщик вправе отказаться от получения суммы займа (Транша) полностью или частично, уведомив об этом Общество в любое время до момента перечисления Обществом суммы займа (Транша) на счет Заёмщика.

2.9. В случае изменения Общих условий Кредитор уведомляет об этом Заёмщика путем размещения новой редакции Общих условий на Сайте Кредитора.

3. Порядок заключения Договора займа

3.1. При рассмотрении Заявления Кредитор проводит Оценку кредитоспособности клиента, в которой учитывается совокупность факторов (включая, но не ограничиваясь):

1) стабильность дохода и занятость;
2) наличие постоянной или временной регистрации на территории Российской Федерации;
3) возраст;
4) финансовая дисциплина и долговая нагрузка.

3.2. Заключение Договора займа означает, что:

1) Заёмщик ознакомился и подтвердил, что согласен с содержанием следующих документов:
   - Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных;
   - Правилами предоставления микрозаймов;
   - Общими условиями Договора потребительского займа;
   - Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (далее - Соглашение об использовании АСП).
2) Заёмщик предоставил все или некоторые из указанных согласий: на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на предоставление персональных данных страховщику и уполномоченным им третьим лицам;
3) указанный Заёмщиком номер мобильного телефона подтвержден путем ввода Кода из СМС. Совершенные Заёмщиком действия, указанные в настоящем пункте, рассматриваются Сторонами как конклюдентные действия Заёмщика, направленные на принятие/подписание всех документов Общества, с которыми он знакомится в процессе регистрации/оформления Заявления.
4) Общество осуществляет Оценку кредитоспособности Заёмщика, на основании которой определяет максимальные срок, сумму займа и процентную ставку по Договору займа, а при наличии условия о лимите кредитования – процентную ставку, Лимит, срок Лимита, максимальные размер и срок Транша (включая первый Транш) и основания для ограничения размера следующих после первого Траншей;
5) Общество предоставляет проект Индивидуальных условий Договора займа или Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования Заёмщику для согласования.

3.3. В случае, если значение Показателя долговой нагрузки Заёмщика превышает 50 (пятьдесят) процентов, Общество перед заключением Договора займа направляет

Заёмщику помимо документов, указанных в п.3.2 настоящих Общих условий, Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки и риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа.
3.4. Договор займа считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем пунктам Индивидуальных условий Договора займа или по всем пунктам Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.
3.5. Договор займа считается заключенным со дня передачи денежных средств Заёмщику. Датой заключения Договора займа признается дата перечисления денежных средств на банковский счет Заёмщика.
3.6. Перечисление Заёмщику денежных средств осуществляется посредством следующих каналов:

- путем перечисления денежных средств на счет Заёмщика по номеру банковской карты, владельцем которой является Заёмщик;
- путем перечисления на счет Заёмщика с использованием СБП.

Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заёмщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заёмщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика Номера мобильного телефона, указанного Заёмщиком при регистрации на Сайте Общества и кредитной организации, в которой у Заёмщика открыт счет. Общество не взимает плату за перечисление денежных средств по Договору займа.
3.7 Заёмщик подписывает Индивидуальные условия Договора займа и Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования при помощи АСП. Договор займа, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной формеи имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон.
3.8 Заёмщик в соответствии с условиями Соглашения об использовании АСП самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.
3.9 Заёмщик и Общество договорились, что документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.
3.10 Договор займа считается не заключенным, если Заёмщик не подписал Индивидуальные условия Договора займа или Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заёмщику.
3.11 При выдаче денежных средств Заёмщику используется часовой пояс Общества (МСК, московское время, UTC+3). При погашении задолженности по Договору займа/Договору займа с лимитом с кредитования используется часовой пояс Общества. При формировании документов для подписания Заёмщиком, связанных с данным Договором займа, применяется часовой пояс Заёмщика. При приеме документов Обществом от Заёмщика применяется часовой пояс Общества. При осуществлении взаимодействия с Заёмщиком применяется часовой пояс Заёмщика.

4. Виды Договоров займа

4.1. Сумма потребительского займа предоставляется Заёмщику в валюте Российской

Федерации.

4.2. Общество предоставляет следующие виды потребительских займов:

1) договор потребительского займа (нецелевой) – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, нецелевой заём без обеспечения;
2) договор потребительского займа с лимитом кредитования – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, заём путем выдачи Траншей в рамках и на условиях одобренного Лимита.

5. Сумма займа, сроки, процентные ставки по Договору займа

5.1. Общество предоставляет потребительские займы на следующих условиях:

№	Вид договора займа	Диапазон суммы займа (транша*) (рубли)	Диапазон сроков возврата суммы займа (транша*) (дни)	Диапазон процентных ставок (годовых)	Диапазон процентных ставок (в день)	Диапазон ПСК
1	Договор потребительского займа (нецелевой)	От 1 000 до 30 000	От 5 до 31	От 0 до 292%	От 0 до 0,8%	От 292,000 до 292,000%
2	Договор потребительского займа с лимитом кредитования	От 1 000 до 30 000	От 5 до 31	От 0 до 292%	От 0 до 292%	От 292,000 до 292,000%

* Применяется только для договора потребительского займа с лимитом кредитования.

5.2. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора займа или Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня, следующего за днём выдачи суммы займа (Транша) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.3.При нарушении Заёмщиком срока возврата суммы займа (Транша) проценты за пользование суммой займа начисляются исходя из процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора займа или Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования до даты полного погашения задолженности или до достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ (что наступит раньше).

5.4. Размер процентной ставки и порядок уплаты процентов определяется Сторонами в Индивидуальных условиях Договора займа или Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.

5.5. Заёмщик в праве в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств(банку или иному оператору), у которого обслуживается Заёмщик, на перевод денежных средств на основании требования Общества для целей погашения (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заёмщика,без дополнительного распоряжения Заёмщика.

Подписав Индивидуальные условия Договора займа или Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования и Согласия и обязательства Заёмщика, Заёмщик

предоставляет Обществу право списывать денежные средства со счета Заёмщика, к которому привязана банковская карта Заёмщика, использованная им при получении суммы займа (Транша), в целях погашения задолженности по Договору займа.
При приобретении Заёмщиком статуса получателя доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить об этом банк, в котором открыт счет, используемый для погашения задолженности по Договору займа, с целью недопущения неправомерного списания денежных средств, относящихся к указанным в настоящем пункте доходам.
5.6. Общество в целях верификации банковской карты Заёмщика, используемой Заёмщиком для получения суммы займа, вправе временно удержать со счета банковской карты денежные средства в размере 1 (один) рубль.

6. Периодичность платежей

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется Заёмщиком путем внесения единовременного платежа в дату, указанную в Индивидуальных условиях Договора займа.
Возврат суммы Транша и начисленных процентов осуществляется Заёмщиком путем внесения единовременного платежа в дату, указанную в Заявке на транш.
Дата платежа указывается также в Личном кабинете Заёмщика.
6.2. Срок возврата суммы займа и суммы Транша может быть увеличен по соглашению Сторон.
6.3. Если платеж поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж признается Сторонами досрочным погашением займа.

7. Способы возврата заёмщиком суммы потребительского займа, оплаты процентов и неустойки по Договору займа.

7.1. Заёмщик обязан вернуть сумму займа (Транша) и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными условиями Договора займа или Заявкой на транш.
7.2. Способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа:
- Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии для Заёмщика определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя);
- Оплата через платежную систему АО «ТБанк», АО «Альфа-банк» с использованием банковской карты платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии для Заёмщика определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 7 (Семи) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору займа), но не менее 50 (Пятидесяти) рублей).

7.3. Бесплатные способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа:
- через мобильное приложение «Альфа-мобайл» путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000084 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет №30101810200000000824 (осуществляется бесплатно).
- через Систему быстрых платежей (СПБ) посредством сканирования QR-кода в Личном кабинете на Сайте Общества (осуществляется бесплатно);

• путем перечисления денежных средств в почтовых отделениях АО «Почта России» (https://www.pochta.ru/offices).

7.4. В случае осуществления платежа путем осуществления безналичного перевода на банковский счет Общества Заёмщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора займа (подписанных Индивидуальных условий Договора займа или Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования). При отсутствии указанной информации Общество имеет право отказаться от принятия платежа Заёмщика по причине невозможности определить его основание.

Заёмщик признается исполнившим обязательство по Договору займа с момента передачи им соответствующей денежной суммы банку, кредитной организации, платежному агенту, банковскому платежному агенту (субагенту) или иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению.

7.5. Сумма займа (Транш) может быть возвращена досрочно полностью или частично. При досрочном возврате суммы займа (Транша) проценты начисляются только за период фактического пользования суммой займа (Транша), включая день возврата суммы займа (Транша) или их части.

7.6. В случае перечисления Заёмщиком или иными третьими лицами денежных средств в целях погашения задолженности по Договору займа, в сумме, превышающей размер обязательств Заёмщика перед Обществом по такому Договору займа, применяются следующие условия:

1) при наличии у Заёмщика обязательств перед Обществом по иному Договору займа Стороны осуществляют зачет излишне перечисленных денежных средств в счет соответствующих требований к Заёмщику в соответствии со ст. 410 Гражданского Кодекса РФ.

2) при отсутствии у Заёмщика обязательств перед Обществом по иному Договору займа:

- при наличии данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество возвращает излишне перечисленные денежные средства по банковским реквизитам Заёмщика на основании заявления Заёмщика;
- при отсутствии данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество запрашивает у Заёмщика данные о банковских реквизитах посредством направления уведомления на электронную почту Заёмщика либо через Личный кабинет Заёмщика. В случае невозможности осуществить возврат излишне перечисленных денежных средств по причине непредоставления Заёмщиком актуальных данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество учитывает такие денежные средства до востребования их Заёмщиком, но не более общего срока исковой давности в соответствии с п.1 ст.196 Гражданского Кодекса РФ.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. При возникновении трудностей в погашении Задолженности/возникновении Просроченной задолженности Заёмщик либо уполномоченное им лицо имеет право обратиться в Общество с Заявлением о реструктуризации задолженности (далее – Заявление о реструктуризации) посредством направления официального письма на юридический адрес Общества, электронную почту Общества или через Личный кабинет Заёмщика.

8.2. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы займа:

- смерти Заёмщика;

- несчастного случая, повлекшего причинения тяжкого вреда здоровью Заёмщику либо его близких родственников;
- присвоения Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора займа;
- тяжелого заболевания Заёмщика, длящегося не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- вынесенного решения суда о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Заёмщиком;
- потери работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика относится к категории неполных;
- обретения Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыва Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступления в законную силу решения суда в отношении Заёмщика, устанавливающее наказание в виде лишения свободы;
- существенного ухудшения финансового положения, произошедшее не по вине Заёмщика, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и его способность исполнять обязательства по Договору займа.

8.3. Указанные выше факты должны быть подтверждены Заёмщиком соответствующими документами.

8.4. Реструктуризация задолженности по Договору займа возможна путем пролонгации (увеличения) срока возврата суммы займа (Транша).

8.5. Пролонгация срока возврата суммы займа осуществляется на основании измененных Индивидуальных условий Договора займа, которые размещаются в Личном кабинете Заёмщика и подписываются Заёмщиком с использованием АСП.

Пролонгация срока возврата Транша осуществляется на основании Заявления о пролонгации срока возврата Транша, которое размещается в Личном кабинете Заёмщика и подписывается с использованием АСП.

8.6. Условие Договора займа о сроке возврата суммы займа (Транша) признается измененным с момента подписания Заёмщиком измененных Индивидуальных условий Договора займа или Заявления о пролонгации срока возврата Транша при условии, соответствующем следующим требованиям:

1) Заёмщик оплатил задолженность по неустойке за несвоевременный возврат суммы займа (при наличии) и задолженности по процентам за пользование суммой займа (Транша), начисленную исходя из процентной ставки по Договору займа за период со дня выдачи займа (дня вступления в силу предыдущей пролонгации срока возврата суммы займа (Транша)) до дня, предшествующего подписанию Заявления о пролонгации срока возврата суммы займа (Транша) включительно.

2) оплата указанной задолженности произведена не позднее истечения дня подписания Заёмщиком измененных Индивидуальных условий Договора займа или Заявления о пролонгации срока возврата Транша.

Сумма, подлежащая оплате для изменения срока возврата суммы займа (Транша), отражается в Личном кабинете Заёмщика и фиксируется в измененных Индивидуальных условиях Договора займа или Заявлении о пролонгации срока возврата Транша.

8.7. Срок возврата суммы займа (Транша), указанный в измененных Индивидуальных условиях Договора займа или Заявлении о пролонгации срока возврата Транша, не может превышать первоначальный срок возврата суммы займа (Транша) с учетом ограничений, установленных Разделом 8 настоящих Общих условий.
8.8. Срок возврата Транша, указанный в Заявлении о пролонгации срока возврата Транша, не может превышать срок Лимита, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.
8.9. Срок возврата суммы займа (Транша) не может быть пролонгирован если в результате пролонгации срока возврата сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заёмщику за отдельную плату по Договору займа, достигнет 130 (ста тридцати) процентов от суммы предоставленного займа (Транша).
8.10 Срок Лимита может быть пролонгирован путем подписания Сторонами измененных Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования. Количество пролонгаций срока Лимита не ограничено.

9. Право Заёмщика на отказ от получения займа. Досрочный возврат займа

9.1 Заёмщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного Договором займа срока его предоставления.
9.2 Заёмщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы займа (Транша) имеет право досрочно вернуть всю сумму займа (Транша) или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
9.3 По истечении, указанного в пункте 9.2 настоящих Общих условий срока для полного или досрочного частичного погашения суммы займа (Транша) Заёмщик должен предоставить Обществу Заявление на досрочный возврат части суммы займа не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до осуществления возврата.
9.4 В случае, указанном в пункте 9.3 настоящих Общих условий, при осуществлении Заёмщиком платежа при отсутствии Заявления на досрочное погашение такой платёж принимается в счет досрочного погашения Задолженности.
9.5 В случае досрочного возврата всей суммы займа (Транша) или ее части Заёмщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору займа за фактический срок пользования суммой займа (ее частью). В случае частичного возврата суммы займа проценты продолжают начисляться на остаток Основного долга.
9.6 При досрочном возврате Заёмщиком всей суммы займа (Транша) или ее части Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Заявления о досрочном возврате займа, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязано произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком на день уведомления Общества о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.
9.7 При досрочном возврате части займа Общество обязано предоставить Заёмщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.

10. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора займа.

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа Общество вправе взыскать с Заёмщика неустойку в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной части суммы Основного долга закаждый день нарушения обязательств.
10.2 Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Договором займа.
10.3 Общество направляет Заёмщику информацию о наличии Просроченной задолженности по Договору займа бесплатно не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности, одним из следующих способов: смс-сообщение, сообщение по электронной почте (E-mail), по иным контактным данным, полученным от Заёмщика, в Личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества.
Заёмщик несет риск получения указанной информации третьими лицами и/или неполучения от Общества данной информации, если не обеспечил защиту указанных каналов связи от доступа третьих лиц на своей стороне и/или указал Обществу недостоверные контактные данные.
Целью указанного информирования является предотвращение дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заёмщика, оно не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ).
10.4 Заёмщик вправе направлять Обществу информацию, касающуюся исполнения Договора займа, письменно следующими способами:

- путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграммы) на юридический адрес Общества;
- путем направления сообщений на электронную почту support@krediska.ru.

10.5 Заёмщик вправе предоставлять Обществу информацию, касающуюся исполнения Договора займа посредством звонка на номер телефона 8 800 600 96 76 ежедневно с 8:00 до 20:00.

11. Разрешение споров

11.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заёмщиком и Обществом, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заёмщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
11.2 В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности (Раздел 8 настоящих Общих условий).
11.3 При нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа Общество направляет Заёмщику претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
Указанная претензия является способом досудебного урегулирования спора и не является инструментом, направленным на возврат просроченной задолженности, и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.
11.4 Информирование Заёмщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания задолженности по Договору займа производится Обществом посредством направления ссылки на заявление о выдаче судебного приказа с приложениями посредством СМС-сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Заёмщика, сообщения по электронной почте (E-mail) по контактным данным,

полученным от Заёмщика или через Личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества.
Информирование Заёмщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания определены положениями главы 11 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и не являются инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности, и, как следствие, не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.

12. Заключительные положения

12.1 Для подписания Заёмщиком документов и заключения Договора займа между Обществом и Заёмщиком должно быть заключено Соглашение об использовании АСП путем акцепта Заёмщиком оферты, размещенной Обществом на Сайте, в процессе регистрации Заёмщика на Сайте на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
12.2 Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов,юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика Просроченной задолженности по Договору займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором займа, содержащим условие о запрете уступки,согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.
12.3 Общество имеет право поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров осуществлять действия, направленные на возврат Заёмщиком Просроченной задолженности по Договору займа.
Общество имеет право предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Общества по Договору займа, в том числе, об условиях и размере займа, а также информацию, содержащую персональные данные Заёмщика, необходимые для возврата займа (в том числе при уступке права требования по Договору займа третьим лицам).
12.4 Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, обязано уведомить об этом Заёмщика путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным публичной офертой о способе направления уведомлений/оповещений при возникновении Просроченной задолженности, размещенной на Сайте Общества в соответствии с акцептом Заёмщика указанной публичной оферты.
12.5 Заёмщик обязуется информировать Общество об изменении своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов, электронной почты, платежных реквизитов) и предоставлять Обществу документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.
12.6 Общество после подписания Индивидуальных условий Договора займа обязано направлять Заёмщику следующие сведения или обеспечитьдоступ к ним, а Заёмщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заёмщика перед Обществом по Договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по Договору займа;
- иные сведения, указанные в Договоре займа.

12.7 Общество после подписания Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования обязано направить Заёмщику не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заёмщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по Договору займа и по Договору займа с лимитом кредитования;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заёмщика по Договора займа и Договору займа с лимитом кредитования;
- доступная сумма займа с лимитом кредитования.

12.8 Указанные в пунктах 12.6 и 12.7 настоящих Общих условий сведения направляются Заёмщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заёмщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заёмщика, указанному при заключении Договора займа.

12.9 Стороны признают, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заёмщика посредством Сайта и зафиксированные Обществом в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору займа, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора займа, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении судебных споров, подтверждают их действительность и юридическую силу.

12.1, Заёмщик имеет право при обращении к Обществу действовать через своего представителя. Полномочия представителя могут быть подтверждены:

- нотариально заверенной доверенностью;
- решением суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным);
- нотариально заверенной копией решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном(попечителем).

12.11 Порядок рассмотрения обращений (заявлений) клиентов представлен на Сайте Общества в разделе «Документы».

12.12 Договор займа действует до полного исполнения Обществом и Заёмщиком своих обязательств.